

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Ernährungsberaterin Laura Schwab und dem Kunden/der Kundin gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Fassung.

Kunden im Sinne dieser AGB sind Privatpersonen, Unternehmen sowie staatliche Einrichtungen.

Die folgenden Bestimmungen und Bedingungen sowie der Haftungsausschluss und die Datenschutzvereinbarung regeln die Nutzung meiner Inhalte, Plattformen, Kanäle, Produkte und Dienstleistungen.

Mit dem Zugriff auf meine Website, Kanäle, Produkte und/oder Dienstleistungen erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden und bestätigen, diese gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Laura Schwab behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. In einem solchen Fall treten die Änderungen an dem Tag in Kraft, an dem sie erstmals auf der Website veröffentlicht werden. Durch die weitere Nutzung meiner Angebote erklären Sie sich mit den überarbeiteten Bedingungen einverstanden. Sollten Sie mit einer dieser Bedingungen nicht einverstanden sein, nutzen Sie meine Angebote bitte nicht.

2. Umfang der Arbeit

Die Ernährungsberaterin bietet professionelle Ernährungsberatungsdienstleistungen an, die auf die individuellen Bedürfnisse und Ziele des Kunden/der Kundin abgestimmt sind.

Laura Schwab ist akademische Ernährungswissenschaftlerin und Ernährungsberaterin nach österreichischem Recht. Jeder persönliche Entwicklungs- und Veränderungsprozess ist höchst individuell und hängt von Ihren Entscheidungen und Handlungen ab. Daher kann ich keine Garantie oder Verantwortung für den Erfolg oder die Ergebnisse übernehmen.

Mit der Nutzung meiner Inhalte, Produkte und Dienstleistungen stimmen Sie zu, die volle Verantwortung für die Befolgung der darin enthaltenen Informationen oder Empfehlungen zu übernehmen. Ich gebe keine Garantien für den Erfolg, den Sie durch meine Website, Programme, Kurse oder kostenlosen Angebote erzielen. Die Entscheidung über die Nutzung der bereitgestellten Informationen liegt bei Ihnen, sodass Sie allein verantwortlich für den erzielten oder nicht erzielten Erfolg sind.

Laura Schwab kann daher in keiner Weise für Handlungen haftbar gemacht werden, die auf diesen Inhalten beruhen.

3. Leistungsgegenstand

Die Dienstleistungen umfassen die Bereitstellung von Informationen und Empfehlungen zur Ernährung, die Überwachung und Bewertung der Ernährung des Kunden sowie die Unterstützung bei der Erreichung gesundheitsbezogener Ziele.

Der Ernährungsberater kann die Dienstleistungen entweder persönlich oder auf elektronischem Wege, z. B. per E-Mail, Video-Call oder Chat, bereitstellen.

Der Ernährungsberater wird dem Kunden/der Kundin alle erforderlichen Informationen und Ressourcen zur Verfügung stellen, um seine/ihre gesundheitsbezogenen Ziele zu erreichen, einschließlich Ernährungsplänen, Rezepten und Schulungsmaterialien.

Der Ernährungsberater behält sich das Recht vor, das Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern oder zu modifizieren. Änderungen werden dem Kunden/der Kundin schriftlich mitgeteilt.

4. Haftungsausschluss und Versicherungsschutz

Laura Schwab verfügt über die folgenden Qualifikationen:

- Bachelor of Science der Ernährungswissenschaften
- Master of Science der Ernährungswissenschaften

Laura Schwab ist keine Diätologin. Es wird keine diätologische Beratung angeboten, und die Produkte und Dienstleistungen können eine solche auch nicht ersetzen. Alle Beratungen stellen eigenständige, freie und selbstverantwortliche Prozesse dar.

Pathologische Zustände sollten unbedingt mit Hilfe eines Arztes bzw. medizinischen Experten behandelt werden. Die KundInnen verpflichten sich, derartige Zustände und deren Auftreten vor Beginn der Ernährungsberatung bzw. während des Beratungsprozesses unverzüglich bekannt zu geben. Wenn ich es für angemessen halte, kann die Bereitstellung meiner Produkte und Dienstleistungen in solchen Fällen beendet werden.

Sie übernehmen die volle Verantwortung für Ihre physische und psychische Gesundheit sowie Ihr Wohlbefinden vor, während und nach der Zusammenarbeit mit mir. Alle Handlungen oder Entscheidungen, die Sie treffen, liegen in Ihrer eigenen Verantwortung.

5. Beratung und Terminvereinbarung

Vor Beginn der Ernährungsberatung findet ein telefonisches Beratungsgespräch statt, um Anliegen zu klären.

Nach dem telefonischen Erstgespräch findet die Beratung in meinem Praxisraum (VIA Therapiezentrum, Herrnkirchengasse 6, 2500 Baden bei Wien) oder Online statt. Im Rahmen der Beratungen werden Inhalte und Ziele abgestimmt. Der Kunde informiert über gesundheitliche Einschränkungen. Es werden Erfahrungen zur Ernährungs- und Lebensumstellung besprochen. Dauer des persönlichen Erstgesprächs: 50 Minuten +10 Minuten Nachbereitung à 120 Euro.

Dauer der Folgeberatungen: 30 Minuten +10 Minuten Nachbereitung à 75,00 Euro.

Modell zur Auswahl:

- **6er-Block/3-Monats-Paket:** 6 Einheiten à 30 Minuten, alle 2 Wochen. Kosten: 395 Euro.

- **Einkaufsberatung:** 250 Euro à 120 Minuten; Es wird gemeinsam Einkaufen gegangen und Strategien sowie Tipps besprochen.

5.1 Terminverschiebung und Widerrufsrecht

KundInnen können bis 24 Stunden vor einem Termin kostenfrei verschieben. Andernfalls wird das volle Honorar berechnet. Laura Schwab behält sich vor, einen Termin kurzfristig zu verschieben/abzusagen; ein Ersatztermin wird angeboten.

Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss, sofern keine Leistung erbracht wurde. Nach Beginn der Leistungserbringung ist ein Widerruf nicht möglich.

Laura Schwab ist nicht verpflichtet, eine Person als KundIn anzunehmen und kann Anträge nach eigenem Ermessen ablehnen.

6. Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, über gesundheitliche Einschränkungen, Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten unaufgefordert vor Beginn der Beratung zu informieren. Bei plötzlichen Gesundheitsstörungen ist der Ernährungsberater unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

7. Bezahlung und Zahlungsverzug

Die Gebühren sind auf meiner Website bzw. in den Dienstleistungen angegeben. Jegliche Abweichungen müssen vorab schriftlich vereinbart werden.

Rechnungen werden per E-Mail versandt oder vor Ort ausgedruckt und sind binnen 2 Werktagen fällig.

Bei Zahlungsverzug ist Laura Schwab nicht verpflichtet, Dienstleistungen zu erbringen. Es erfolgen zwei Zahlungserinnerungen (persönlich oder per E-Mail), mit je einer Frist von 14 Tagen. Erfolgt keine Zahlung, wird rechtlich vorgegangen.

Akzeptierte Zahlungsmethoden: Bar oder Banküberweisung.

8. Haftung und Hinweise

Der Ernährungsberater haftet nicht für Schäden, die auf Selbstüberschätzung des Kunden oder Abweichung von Anweisungen beruhen. Bei Verstößen gegen wesentliche Vertragspflichten und bei Personenschäden haftet der Ernährungsberater nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Der Kunde wird gebeten, keine Wertgegenstände mitzubringen. Laura Schwab übernimmt keine Verantwortung für mitgebrachte Wertgegenstände.

9. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden ausschließlich zur Erfüllung der Dienstleistungen verwendet. Einzelheiten sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

10. Vertraulichkeit

Der Ernährungsberater verpflichtet sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Beratung erhaltenen Informationen des Kunden, auch nach Vertragsbeendigung.

12. Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt österreichisches Recht; der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Datum und Unterschrift des Kunden/ der Kundin